

Начальник отдела культуры, спорта
и молодежной политики Новозыбковской
Городской администрации
Будаев А.В.
2021 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
Центральной библиотекой имени князя Н.Д. Долгорукова МБУК «Новозыбковская ЦБС»
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации | Подать заявку на дополнительное финансирование на 2022 год для приобретения мыла, полотенец, туалетной бумаги, а также средств для уборки и дезинфекции помещений учреждения. Вести журнал уборки. Провести инструктаж с техническим персоналом по соблюдению чистоты | В течение года | Коханов Н.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части | | |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории; расширить спектр возможных условий | Провести инструктаж вновь принятых сотрудников по сопровождению инвалидов. Издать памятку по работе с инвалидами; оформить стенд с разъяснением прав инвалидов, перечнем услуг | Январь-февраль 2022 год Январь 2022 года | Филимонова В.Ф., директор МБУК НЦБС Шкуропекко Н.А., ведущий библиотекарь отдела автоматизации МБУК НЦБС | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|--|--|--|
| обучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг | Провести инструктаж вновь принятых сотрудников по нормам этики и общению с получателями услуг учреждения | Январь-февраль 2022 год | Филимонова В.Ф., директор МБУК НЦБС | | |
| | Издать памятку по морально-правовым нормам и правилам этики | Февраль 2022 года | Шкуропекко Н.А., ведущий библиотекарь отдела автоматизации МБУК НЦБС | | |
| | Провести профессиональное обучение по социальным правилам поведения человека | I квартал 2022 года | Башкова Н.Г., заведующая методико-библиографическим отделом | | |

Директор МБУК «Новозыбковская ЦБС»



Филимонова В.Ф.