

ПРИКАЗ №51 (основной вид деятельности)
об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы
Центральной библиотеки им.кн.Н.Д.Долгорукова
по МБУК НГЦБС от 30.12.2020 г.

§1

Приказываю утвердить план мероприятий по улучшению качества работы Центральной библиотеки им.кн.Н.Д.Долгорукова МБУК НГЦБС на 2021 год согласно приложению.

Директор МБУК НГЦБС



В.Ф.Филимонова

Приложение к приказу №51 об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы Центральной библиотеки им.кн.Н.Д.Долгорукова по МБУК ЦЕНБС от 30.12.2020 г.

План мероприятий по улучшению качества работы Центральной библиотеки имени князя Н.Д.Долгорукова Муниципального бюджетного учреждения культуры «Новозыбковская городская централизованная библиотечная система» на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте учреждения утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на год	декабрь 2020 г.	Улучшение качества работы учреждения	Открытость и доступность информации об организации
2	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	в течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи («Виртуальная справка», «Продлить книгу») официального сайта учреждения	в течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации (виртуальная справка, продлить книгу)
4	Систематическое обновление информационных стендов о работе библиотек (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, перечень мероприятий)	в течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Открытость и доступность информации об организации
5	Проведение анкетирования на сайте, устных опросов пользователей библиотеки по вопросу качества улучшения библиотечного,	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского	Открытость и доступность информации об организации

	библиографического и информационного обслуживания пользователей		о спроса	
6	Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставленной информации, через анализ поступивших предложений и замечаний	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Результативность деятельности учреждения
7	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Комфортность условий и доступность получение услуг
8	Размещение на сайте учреждения информации об услугах, оказываемых библиотеками	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
9	Информирование населения о мероприятиях и новинках литературы	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения
10	Повышение качества книжных фондов библиотек	В течение года	Соответствие потребностям пользователей	Результативность деятельности учреждения
11	Эффективное использование кадров библиотеки	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения
12	Анализ качества работы персонала	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения